

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение агентского договора

Редакция от 22 сентября 2026 года

1. Термины и определения

- 1.1. Агент — Индивидуальный предприниматель Овсеян Арам Тигранович, совершающий за вознаграждение по поручению Принципала юридические и фактические действия от своего имени, но за счет Принципала.
- 1.2. Принципал — полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Агентом Договор посредством Акцепта настоящей Оферты.
- 1.3. Сайт — интернет-сайт Агента, расположенный по адресу <https://pandaselect.ru/>.
- 1.4. Telegram-приложение — программный интерфейс Агента, функционирующий посредством Telegram по адресу https://t.me/pandaselect_bot и используемый для авторизации, оформления Заказов и взаимодействия с Агентом.
- 1.5. Личный кабинет — персонализированная часть Сайта и (или) Telegram-приложения, доступ к которой осуществляется после авторизации Принципала и посредством которой Принципал вправе оформлять Заказы, получать информацию об их исполнении и совершать иные предусмотренные функционалом действия.
- 1.6. Товар — движимая вещь, выбранная Принципалом на Сайте или в Telegram-приложении и подлежащая приобретению Агентом у третьего лица (Иностранного продавца) во исполнение Поручения.
- 1.7. Иностраный продавец — третье лицо, реализующее Товар за пределами Российской Федерации, у которого Агент от своего имени и за счет Принципала приобретает Товар.
- 1.8. Заказ/Поручение — сформированное Принципалом посредством Сайта или Telegram-приложения индивидуальное поручение Агенту на приобретение определенного Товара и совершение связанных с этим юридических и фактических действий.
- 1.9. Цена Заказа — денежная сумма, уплачиваемая Принципалом Агенту для исполнения Поручения.
- 1.10. Международная доставка — организация перевозки Товара с территории иностранного государства до места его получения Агентом на территории Российской Федерации с привлечением перевозчиков, экспедиторов, логистических операторов, складов и иных третьих лиц на выбор Агента.
- 1.11. Доставка по России — доставка полученного Агентом Товара от места его нахождения на территории Российской Федерации до Принципала либо указанного им получателя.
- 1.12. Оферта — настоящий документ, содержащий условия заключения и исполнения агентского договора между Агентом и Принципалом, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <https://pandaselect.ru/offer>.
- 1.13. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Принципалом условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2.
- 1.14. Договор — агентский договор между Агентом и Принципалом, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты.

2. Общие положения и порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящая Оферта является предложением Агента заключить агентский договор на изложенных ниже условиях и является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ.

- 2.2. Настоящая Оферта размещается на Сайте и в Telegram-приложении.
- 2.3. Принципалом может являться полностью дееспособное физическое лицо, авторизованное на Сайте посредством Telegram-приложения либо непосредственно использующее Telegram-приложение.
- 2.4. Акцептом настоящей Оферты является совершение Принципалом в совокупности следующих действий:
 - 2.4.1. авторизация на Сайте посредством Telegram, Telegram-приложения либо непосредственно в Telegram-приложении;
 - 2.4.2. формирование Заказа с указанием выбранного Товара и его характеристик;
 - 2.4.3. полная оплата Заказа предусмотренным Агентом способом.
- 2.5. Договор между Агентом и Принципалом считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агента.
- 2.6. Условия конкретного Заказа, отображенные Принципалу до его оплаты, являются неотъемлемой частью заключенного Договора.
- 2.7. Совершая Акцепт, Принципал заверяет в порядке ст. 431.2. ГК РФ подтверждает, что:
 - 2.7.1. обладает необходимой дееспособностью для заключения Договора;
 - 2.7.2. ознакомился с настоящей Офертой до совершения оплаты;
 - 2.7.3. понимает правовую природу заключаемого Договора;
 - 2.7.4. понимает, что Агент не осуществляет продажу принадлежащего ему Товара Принципалу, а за вознаграждение приобретает выбранный Принципалом Товар у третьего лица за счет Принципала;
 - 2.7.5. приобретает Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.8. Размещенные на Сайте изображения, описания и иная информация о Товарах носят информационный характер и предназначены для формирования Принципалом Поручения Агенту.
- 2.9. Каждый оплаченный Заказ является самостоятельным Поручением Принципала, исполняемым на условиях настоящей Оферты и индивидуальных условий соответствующего Заказа.
- 2.10. Отмена, прекращение, невозможность исполнения либо недействительность одного Поручения не влечет прекращения, недействительности или изменения иных Заказов и Поручений Принципала.

3. Предмет Договора

- 3.1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершить от своего имени, но за счет Принципала юридические и фактические действия, необходимые для приобретения выбранного Принципалом Товара и организации его доставки.
- 3.2. В рамках исполнения Поручения Агент обязуется:
 - 3.2.1. приобрести у Иностранного продавца выбранный Принципалом Товар;
 - 3.2.2. произвести расчеты с Иностранным продавцом за счет денежных средств Принципала;
 - 3.2.3. при необходимости заключить от своего имени необходимые договоры с перевозчиками, экспедиторами, логистическими операторами, складами и иными третьими лицами;
 - 3.2.4. организовать Международную доставку Товара и совершение необходимых действий, связанных с его ввозом на территорию Российской Федерации;
 - 3.2.5. получить Товар на территории Российской Федерации;
 - 3.2.6. организовать отправку Товара Принципалу по территории Российской Федерации;

- 3.2.7. предоставить Принциалу Отчет Агента в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.
- 3.3. Агент совершает сделки с Иностранными продавцами, перевозчиками и иными третьими лицами от своего имени, но за счет Принципала.
- 3.4. Товар, приобретенный Агентом за счет Принципала во исполнение Поручения, является собственностью Принципала в соответствии с применимыми положениями глав 51 и 52 ГК РФ.
- 3.5. Агент не приобретает выбранный Принципалом Товар с целью его последующей самостоятельной розничной перепродажи Принципалу.

4. Формирование Заказа

- 4.1. Заказ формируется Принципалом посредством функционала Сайта и/или Telegram-приложения.
- 4.2. В Заказе определяются в том числе, но не ограничиваясь:
- 4.2.1. наименование Товара;
 - 4.2.2. количество Товара;
 - 4.2.3. модель, размер, цвет, комплектация и иные, выбранные Принципалом, характеристики;
 - 4.2.4. Цена Заказа;
 - 4.2.5. иные индивидуальные условия Поручения при их наличии.
- 4.3. До оплаты Принципал обязан проверить правильность всех выбранных характеристик Товара.
- 4.4. Агент не вправе без согласия Принципала приобрести Товар, существенно отличающийся от согласованных параметров, в том числе по модели, размеру, цвету или количеству.
- 4.5. Информация о Товаре может формироваться на основании сведений, предоставленных изготовителем, Иностранным продавцом, торговой площадкой или иным третьим лицом.
- 4.6. Агент не отвечает за недостоверность информации, первоначально предоставленной Иностранным продавцом или изготовителем, если Агент не знал и не должен был знать о ее недостоверности.
- 4.7. Если после оплаты, но до приобретения Товара выясняется, что:
- 4.7.1. Товар отсутствует у Иностранного продавца;
 - 4.7.2. изменилась стоимость приобретения Товара;
 - 4.7.3. выбранная характеристика Товара недоступна;
 - 4.7.4. приобретение Товара на согласованных условиях объективно невозможно;
 - 4.7.5. Агент уведомляет об этом Принципала.
- 4.8. В случае, указанном в пункте 4.7 настоящей Оферты, Принципал вправе согласовать изменение Заказа, дополнительную оплату либо отказаться от Поручения в соответствующей части.
- 4.9. Агент не вправе производить дополнительное списание денежных средств либо увеличивать уже оплаченную Цену Заказа без согласия Принципала.
- 4.10. Если исполнение Поручения до приобретения Товара становится невозможным и Принципал не согласовывает изменение Заказа, Агент возвращает полученные в соответствующей части денежные средства за вычетом фактических расходов.

5. Цена Заказа и порядок расчетов

- 5.1. Цена Заказа указывается в российских рублях и доводится до сведения Принципала на Сайте и в Telegram-приложении до совершения оплаты.
- 5.2. Если иное прямо не указано при оформлении Заказа, Цена Заказа включает:
 - 5.2.1. денежные средства, предназначенные для приобретения Товара у Иностранного продавца;
 - 5.2.2. расходы на Международную доставку Товара до места его получения Агентом на территории Российской Федерации;
 - 5.2.3. Расходы на Доставку по России;
 - 5.2.4. иные включенные в Заказ расходы, необходимые для исполнения Поручения в части ввоза Товара на территорию РФ;
 - 5.2.5. агентское вознаграждение.
- 5.3. Размер агентского вознаграждения определяется применительно к каждому Заказу.
- 5.4. Размер агентского вознаграждения определяется как разница между Ценой Заказа и фактическими расходами Агента на приобретение Товара, Международную доставку, Доставку по России, а также иными расходами, включенными в Цену Заказа и понесенными Агентом при исполнении соответствующего Поручения.
- 5.5. Оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты.
- 5.6. Оплата производится в безналичной форме способами, доступными при оформлении Заказа, в том числе, но не ограничиваясь, посредством сервиса ЮKassa.
- 5.7. Обязанность Принципала по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агента.
- 5.8. В случае совершения Агентом сделки на условиях более выгодных по сравнению с условиями, исходя из которых была определена Цена Заказа, полученная дополнительная выгода в полном объеме принадлежит Агенту и не является основанием для уменьшения или перерасчета согласованной Принципом Цены Заказа.

6. Порядок исполнения Поручения

- 6.1. Агент приступает к исполнению Поручения после Акцепта Оферты и получения оплаты.
- 6.2. Агент самостоятельно определяет способы совершения юридических и фактических действий, необходимых для исполнения Поручения.
- 6.3. Агент вправе самостоятельно выбирать Иностранного продавца, перевозчиков, экспедиторов, логистических операторов, склады и иных третьих лиц при условии соблюдения согласованных характеристик Товара.
- 6.4. Если в Заказе прямо определен конкретный Иностраный продавец или торговая площадка и соответствующее обстоятельство имеет существенное значение для Принципала, Агент обязан следовать такому указанию либо получить согласие Принципала на его изменение.
- 6.5. Агент вправе привлекать к исполнению Поручения третьих лиц без получения отдельного согласия Принципала.
- 6.6. Агент вправе отступить от указаний Принципала без предварительного согласования, если такое отступление необходимо в интересах Принципала и Агент не имел возможности предварительно запросить Принципала либо не получил от него ответ в разумный срок.
- 6.7. Отступление, предусмотренное пунктом 6.6 настоящей Оферты, не предоставляет Агенту права без отдельного согласия Принципала:
 - 6.7.1. приобретать иной Товар вместо согласованного;
 - 6.7.2. изменять согласованный размер, модель, цвет или иные существенные характеристики Товара;

- 6.7.3. увеличивать Цену Заказа.
- 6.8. Сроки приобретения и доставки Товара могут зависеть от работы Иностранного продавца, перевозчиков, складов, государственных органов, международной логистики и иных обстоятельств.
- 6.9. Если при оформлении Заказа указан срок исполнения, прямо обозначенный как ориентировочный, такой срок является предполагаемым сроком исполнения с учетом обычного хода международной перевозки.
- 6.10. Агент обязан уведомлять Принципала о ставших ему известными существенных обстоятельствах, способных значительно повлиять на исполнение Заказа.
- 6.11. При получении Товара Агент вправе провести доступный внешний осмотр Товара и его упаковки, если такой осмотр может быть произведен без нарушения заводской упаковки или совершения иных действий, способных повлечь негативные последствия для Принципала.
- 6.12. При выявлении очевидных повреждений, недостатки или несоответствия Агент принимает разумные меры по их фиксации и защите интересов Принципала.

7. Доставка по территории Российской Федерации

- 7.1. После получения Товара на территории Российской Федерации Агент организует его отправку Принципалу на адрес ПВЗ, выбранный Принципалом при акцепте настоящей Оферты.
- 7.2. Доставка по России может осуществляться транспортной компанией, курьерской службой, оператором почтовой связи или иным перевозчиком, включая, но не ограничиваясь — СДЕК.
- 7.3. Принципал обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для отправки и получения Товара.
- 7.4. Расходы на повторную отправку, изменение адреса, хранение и иные дополнительные расходы, возникшие вследствие предоставления Принципалом неправильных сведений, неявки за Товаром или уклонения от его получения, несет Принципал в размере фактически возникших расходов.
- 7.5. Обязанность Агента по организации Доставки по России считается исполненной после передачи Товара соответствующему перевозчику и предоставления Принципалу информации, позволяющей идентифицировать отправление.

8. Отчет Агента

- 8.1. Отчет Агента, предусмотренный ст. 1008 ГК РФ, предоставляется Принципалу в электронной форме посредством Личного кабинета.
- 8.2. В ходе исполнения Поручения в Личном кабинете отображается информация о соответствующем Заказе, в том числе текущие статусы его исполнения.
- 8.3. Изменение статусов Заказа отражает ход исполнения Агентом Поручения и является Отчетом Агента.
- 8.4. С момента присвоения Заказу статуса «Исполнен», «Доставлен» или «Завершен» совокупность информации о соответствующем Заказе, содержащейся в Личном кабинете, признается итоговым Отчетом Агента по смыслу статьи 1008 Гражданского кодекса Российской Федерации. С этого момента обязательства Агента считаются исполненными и принятыми Принципалом.
- 8.5. Стороны в соответствии с пунктом 2 статьи 1008 ГК РФ установили, что Агент не обязан прилагать к Отчету либо отдельно предоставлять Принципалу документы и

иные доказательства, подтверждающие расходы, произведенные Агентом за счет Принципала при исполнении Поручения.

- 8.6. Принципал вправе направить мотивированные возражения по Отчету в течение 2 календарных дней с момента присвоения Заказу статуса «Исполнен».
- 8.7. При отсутствии мотивированных возражений в указанный срок Отчет считается принятым Принципалом без возражений.

9. Отказ Принципала от Договора и отмена Поручения

- 9.1. Принципал вправе отказаться от Договора и отменить Поручение полностью или частично в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Для отмены Поручения Принципал направляет Агенту соответствующее сообщение посредством Личного кабинета, Telegram-приложения или электронной почты.
- 9.3. Если к моменту получения Агентом уведомления об отказе Товар еще не приобретен, Агент прекращает дальнейшее исполнение Поручения.
- 9.4. В случае, предусмотренном п. 9.3 настоящей Оферты, Агент возвращает Принципалу полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных к моменту отказа расходов, непосредственно связанных с исполнением соответствующего Поручения.
- 9.5. Размер причитающегося Агенту вознаграждения при досрочном прекращении Поручения определяется с учетом фактически совершенных Агентом действий.
- 9.6. Если к моменту получения отказа Агент уже приобрел Товар у Иностранного продавца, соответствующий Товар является собственностью Принципала — денежные средства возврату не подлежат. Денежные средства, фактически уплаченные Агентом Иностранному продавцу, перевозчику или иному третьему лицу и не возвращенные Агенту, относятся к фактически понесенным расходам на исполнение Поручения.

10. Возврат Товара Иностранному продавцу

- 10.1. Агент не является продавцом Товара.
- 10.2. Возможность, основания, сроки и условия возврата или обмена приобретенного для Принципала Товара Иностранному продавцу определяются условиями сделки, заключенной Агентом с Иностранным продавцом, правилами соответствующей торговой площадки и применимым законодательством.
- 10.3. В случае намерения вернуть или обменять Товар Принципал направляет Агенту соответствующее обращение с указанием Заказа, причины возврата и иной необходимой информации.
- 10.4. Агент сообщает Принципалу известные ему условия возврата Товара Иностранному продавцу.
- 10.5. Агент вправе предоставить Принципалу сведения об Иностранном продавце, адрес для возврата Товара, инструкции по его отправке, документы по сделке, идентификатор возврата и иные сведения и документы, необходимые для осуществления возврата, если соответствующие сведения имеются у Агента и могут быть предоставлены Принципалу.
- 10.6. Агент не оказывает услуги по обратной международной перевозке Товара.
- 10.7. Физическая отправка Товара Иностранному продавцу осуществляется Принципалом самостоятельно.
- 10.8. При возврате Товара надлежащего качества по причинам, не связанным с нарушением со стороны Агента или Иностранного продавца, расходы на обратную отправку

Товара, комиссии перевозчиков, платежных организаций, торговых площадок и иные связанные с возвратом расходы несет Принципал.

- 10.9. Возврат Товара надлежащего качества Иностранному продавцу возможен при наличии соответствующей возможности согласно условиям сделки с Иностранным продавцом и применимому к ней законодательству.
- 10.10. Денежные средства, возвращаемые Иностранным продавцом по сделке, заключенной Агентом от своего имени и за счет Принципиала, поступают Агенту.
- 10.11. В случае возврата денежных средств Иностранным продавцом на счет Агента, Агент перечисляет Принципиалу денежные средства, фактически полученные от Иностранного продавца в связи с возвратом Товара, в течение 5 рабочих дней со дня их фактического получения Агентом.
- 10.12. Сумма, подлежащая перечислению Принципиалу, определяется исходя из суммы, фактически возвращенной Иностранным продавцом.
- 10.13. Денежные средства, не возвращенные Иностранным продавцом, перевозчиком, платежной организацией или иным третьим лицом, не подлежат возмещению Агентом за собственный счет, за исключением случаев, когда соответствующие расходы или убытки возникли вследствие ненадлежащего исполнения обязательств самим Агентом.
- 10.14. Возврат Товара Иностранному продавцу не является основанием для возврата агентского вознаграждения за действия, надлежащим образом совершенные Агентом до получения требования о возврате.
- 10.15. Размер причитающегося Агенту вознаграждения и подлежащих возмещению расходов определяется с учетом фактически совершенных Агентом действий и требований законодательства Российской Федерации.
- 10.16. При обнаружении недостатка Товара, получении иного Товара, несоответствии Товара условиям сделки либо ином нарушении со стороны Иностранного продавца Принципал обязан в разумный срок уведомить об этом Агента и предоставить имеющиеся фотографии, видеозаписи, сведения об упаковке, маркировке и иные необходимые доказательства.
- 10.17. В случае, указанном в пункте 10.16 настоящей Оферты, Агент принимает разумно необходимые меры для защиты интересов Принципиала, в том числе предъявляет требования Иностранному продавцу в соответствии с условиями заключенной с ним сделки.
- 10.18. Физическая обратная отправка Товара в случае, предусмотренном пунктом 10.16 настоящей Оферты, может осуществляться непосредственно Принципиалом Иностранному продавцу по предоставленным Агентом реквизитам.
- 10.19. Распределение расходов на такую отpravку определяется с учетом причины возврата, условий сделки с Иностранным продавцом, правил соответствующей торговой площадки и фактически полученного от Иностранного продавца возмещения.
- 10.20. В предусмотренных законом случаях при неисполнении или ненадлежащем исполнении Иностранным продавцом заключенной с Агентом сделки Агент по требованию Принципиала передает ему права по соответствующей сделке в установленном законодательством порядке.
- 10.21. Если необходимость возврата Товара возникла вследствие нарушения Агентом условий Заказа, в том числе приобретения по вине Агента Товара, не соответствующего согласованной модели, размеру, цвету, количеству или иным характеристикам, последствия такого нарушения и связанные с его устранением расходы возлагаются на Агента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Права и обязанности Агента

11.1. Агент обязан:

- 11.1.1. исполнять Поручение добросовестно и в соответствии с настоящей Офертой, Заказом и Поручением;
- 11.1.2. использовать полученные от Принципала денежные средства для исполнения соответствующего Поручения;
- 11.1.3. не изменять без согласия Принципала существенные характеристики Товара;
- 11.1.4. проявлять разумную осмотрительность при выборе Иностраных продавцов и иных привлекаемых лиц;
- 11.1.5. информировать Принципала о существенных препятствиях для исполнения Поручения;
- 11.1.6. принимать разумные меры по сохранности принадлежащего Принципалу Товара в период его нахождения во владении Агента;
- 11.1.7. предоставить Отчет Агента в предусмотренном настоящей Офертой порядке;
- 11.1.8. выполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

11.2. Агент вправе:

- 11.2.1. самостоятельно определять последовательность и технические способы исполнения Поручения;
- 11.2.2. привлекать третьих лиц;
- 11.2.3. удерживать из полученных денежных средств суммы, причитающиеся Агенту в соответствии с Договором;
- 11.2.4. запрашивать у Принципала информацию, необходимую для исполнения Поручения;
- 11.2.5. приостановить исполнение Поручения, если дальнейшее исполнение невозможно без получения необходимых сведений или совершения действий Принципалом;
- 11.2.6. отказаться от приобретения Товара, оборот, перевозка, ввоз или приобретение которого запрещены или ограничены законодательством либо создают очевидный правовой риск;
- 11.2.7. совершать иные действия, необходимые для надлежащего исполнения Поручения и не противоречащие его существу и законодательству.

12. Права и обязанности Принципала

12.1. Принципал обязан:

- 12.1.1. своевременно и полностью оплачивать Заказ и иные предусмотренные Договором расходы;
- 12.1.2. предоставлять достоверную информацию, необходимую для исполнения Поручения;
- 12.1.3. до оплаты проверять выбранные характеристики Товара;
- 12.1.4. своевременно отвечать на обращения Агента, если дальнейшее исполнение Поручения зависит от решения Принципала;
- 12.1.5. своевременно получать отправленный Товар;
- 12.1.6. не оформлять Поручения в отношении товаров, приобретение, оборот или ввоз которых запрещены законодательством;
- 12.1.7. возмещать Агенту предусмотренные Договором фактически понесенные расходы.

12.2. Принципал вправе:

- 12.2.1. получать информацию о ходе исполнения Поручения;

- 12.2.2. получить Отчет Агента;
- 12.2.3. предъявлять мотивированные возражения по Отчету;
- 12.2.4. отказаться от Договора в предусмотренном законом порядке;
- 12.2.5. предъявлять требования в связи с ненадлежащим исполнением Агентом его обязательств;

14. Ответственность Сторон

- 14.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
- 14.2. Агент отвечает за надлежащее совершение собственных юридических и фактических действий по исполнению Поручения.
- 14.3. Агент несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение принадлежащего Принциалу Товара в период нахождения Товара во владении Агента в случаях и пределах, предусмотренных законодательством.
- 14.4. Агент не является изготовителем Товара и не предоставляет самостоятельную гарантию изготовителя на Товар.
- 14.5. Агент не является изготовителем и не отвечает за производственные недостатки Товара.
- 14.6. Если ненадлежащее качество Товара, его некомплектность или иное нарушение обусловлены действиями Иностранного продавца, Агент действует в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Оферты.
- 14.7. Агент не освобождается от ответственности, если нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением собственных обязательств Агента.
- 14.8. Если Агент по собственной ошибке приобрел Товар, не соответствующий согласованным Принципалом характеристикам, ответственность за такое нарушение несет Агент.
- 14.9. Принципал несет риск неблагоприятных последствий, возникших вследствие предоставления им неправильной информации о модели, размере, цвете, адресе доставки или иных параметрах Заказа.

15. Обстоятельства, препятствующие исполнению

- 15.1. При возникновении обстоятельств, объективно препятствующих исполнению Поручения, Агент уведомляет Принципала в разумный срок после того, как ему стало известно о таких обстоятельствах.
- 15.2. К обстоятельствам, способным повлиять на исполнение Поручения, могут относиться в том числе:
 - 15.2.1. ограничения или запреты на импорт или экспорт определенных товаров;
 - 15.2.2. ограничения международных расчетов;
 - 15.2.3. ограничения транспортного сообщения;
 - 15.2.4. действия государственных и таможенных органов;
 - 15.2.5. чрезвычайные события природного характера;
 - 15.2.6. военные действия, чрезвычайное положение, эмбарго и иные обстоятельства чрезвычайного характера.
- 15.3. Перечисленные обстоятельства признаются основанием освобождения от ответственности только при наличии предусмотренных законодательством признаков обстоятельств непреодолимой силы либо иных предусмотренных законом оснований.

- 15.4. Отсутствие Товара у продавца, изменение его стоимости, обычная задержка перевозки или нарушение обязательств контрагентом не признаются обстоятельствами непреодолимой силы автоматически.
- 15.5. Если приобретение Товара еще не состоялось и дальнейшее исполнение Поручения объективно невозможно, Агент прекращает исполнение соответствующего Поручения и возвращает Принциалу полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных и не подлежащих возврату расходов, если такие расходы возникли правомерно до наступления невозможности исполнения.

16. Электронное взаимодействие и авторизация

- 16.1. Авторизация Принциала посредством принадлежащего ему аккаунта Telegram используется для идентификации Принциала при взаимодействии с Агентом.
- 16.2. Агент и Принципал признают юридическую силу действий, совершенных после авторизации Принциала в Личном кабинете или Telegram-приложении, если отсутствуют доказательства неправомерного использования соответствующего аккаунта третьим лицом.
- 16.3. Агент и Принципал договорились использовать предусмотренные функционалом Сайта и Telegram-приложения электронные способы подтверждения волеизъявления.
- 16.4. Нажатие Принциалом кнопки, установка отметки в соответствующем поле, формирование и оплата Заказа, направление сообщения либо совершение иного действия после авторизации признаются электронным волеизъявлением Принциала.
- 16.5. Электронные документы, уведомления, согласования и сообщения, позволяющие определить отправителя и содержание волеизъявления, признаются Сторонами допустимыми доказательствами взаимодействия.
- 16.6. Принципал обязан принимать разумные меры по обеспечению сохранности доступа к своему аккаунту Telegram.
- 16.7. При наличии оснований полагать, что доступ к аккаунту получил посторонний, Принципал обязан без неоправданной задержки уведомить об этом Агента.
- 16.8. Сообщения и юридически значимые уведомления могут направляться:
- 16.8.1. через Личный кабинет;
 - 16.8.2. через Telegram-приложение;
 - 16.8.3. по электронной почте;
- 16.9. Сообщение, направленное через Личный кабинет или Telegram-приложение, считается доставленным Принциалу с момента его размещения или успешной отправки, если Агенту не поступило сообщение о невозможности доставки и если иное не следует из закона или существа соответствующего сообщения.
- 16.10. Принципал обязан уведомить Агента об изменении используемого аккаунта Telegram, адреса электронной почты либо иных контактных данных, используемых для исполнения Договора.
- 16.11. До получения Агентом уведомления об изменении контактных данных сообщения, направленные по ранее использовавшимся реквизитам, считаются направленными надлежащим способом, если Агент не знал и не должен был знать об их недействительности.
- 16.12. Риск неблагоприятных последствий, вызванных утратой доступа к используемому аккаунту, несвоевременным ознакомлением с сообщениями либо несообщением Агенту об изменении контактных данных, несет Принципал в той мере, в которой такие последствия возникли по зависящим от него обстоятельствам.
- 16.13. При получении сообщения с ранее не использовавшегося адреса электронной почты или аккаунта Агент вправе запросить дополнительное подтверждение личности

Принципала и до получения такого подтверждения приостановить действия, требующие идентификации или согласования.

17. Персональные данные

- 17.1. Обработка персональных данных осуществляется Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 17.2. В случаях, когда законодательство требует получения согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.
- 17.3. Акцепт настоящей Оферты сам по себе не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия является необходимым.
- 17.4. Для исполнения Поручения Агент вправе передавать необходимые сведения перевозчикам, платежным организациям, логистическим операторам и иным лицам в объеме и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и документами Агента в области обработки персональных данных.

18. Обращения и претензии

- 18.1. Обращения и претензии по вопросам исполнения Заказа направляются на адрес электронной почты Агента: pandaselectmarket@gmail.com.
- 18.2. В целях оперативного рассмотрения обращения Принциалу следует указать номер или иной идентификатор Заказа, существо обращения и относящиеся к нему сведения.
- 18.3. Настоящей Офертой устанавливается обязательный досудебный порядок разрешения споров.
- 18.4. В случае, если разрешение спора в досудебном порядке признано Сторонами невозможным, спор передается на разрешение в Лефортовский районный суд г. Москвы согласно ст. 32 ГПК РФ.

19. Заключительные положения

- 19.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.
- 19.2. В части, не урегулированной настоящей Офертой, к отношениям Сторон применяются положения главы 52 ГК РФ, а поскольку Агент действует от своего имени, но за счет Принципала, также применимые положения главы 51 ГК РФ.
- 19.3. К отношениям между Агентом и Принципалом в части услуг, оказываемых Агентом потребителю, применяются положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 19.4. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных положений Оферты.
- 19.5. Договор в отношении конкретного Заказа действует до полного исполнения Сторонами соответствующих обязательств либо прекращения Договора по иным предусмотренным законом или настоящей Офертой основаниям.

20. Реквизиты Агента

Индивидуальный предприниматель Овсепян Арам Тигранович

ИНН: 503024033685

ОГРНИП: 323508100554179

E-mail: pandaselectmarket@gmail.com